

سياسة الخصوصية

مقدمة

عزيزنا المستفيد، يهمننا حماية بياناتك ونود أن نقدم لك نظرة عامة سهلة الفهم لعملية حماية البيانات لدينا. وتخضع سياسة الخصوصية وإجراءاتنا لقانون حماية البيانات الشخصية بالمملكة العربية السعودية.

نهدف لتقديم تجربة مميزة وأمنة على الإنترنت قائمة على الشفافية والصدق معك، لاكتساب ثقتك، وتقديم خدمات ومنتجات تلي رغباتك واحتياجاتك.

من نحن

جمعية عفة لتعزيز الفضيلة هي جمعية معتمدة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم: (2306) ويمكنك التواصل معنا دائما عبر أحد الطرق الآتية:

- من خلال البريد الإلكتروني: (effah2030@gmail.com)
- العنوان:

جمعية عفة لتعزيز الفضيلة،

مبنى رقم: (8046)

الخضراء، مكة المكرمة

المملكة العربية السعودية

تعريفات

- يشير مصطلح (عفة) ، (لنا) ، (نحن) إلى جمعية عفة لتعزيز الفضيحة
- يشير مصطلح (المستفيد) ، (أنت) ، (لك) إلى شخصك بصفتك مستخدماً لخدمات ومنتجات (عفة)
- يشير مصطلح (البيانات الشخصية) إلى كل بيان -مهما كان مصدره أو شكله- من شأنه أن يؤدي إلى معرفة الفرد على وجه التحديد، أو يجعل التعرف عليه ممكناً بصفة مباشرة أو غير مباشرة، ومن ذلك: الاسم، ورقم الهوية الشخصية، والعناوين، وأرقام التواصل، وأرقام الرُّخص والسجلات والممتلكات الشخصية، وأرقام الحسابات البنكية والبطاقات الائتمانية، وصور الفرد الثابتة أو المتحركة، وغير ذلك من البيانات ذات الطابع الشخصي.
- يشير مصطلح (المعالجة) لأي عملية تُجرى على البيانات الشخصية بأي وسيلة كانت يدوية أو آلية، ومن ذلك: عمليات الجمع، والتسجيل، والحفظ، والفهرسة، والترتيب، والتنسيق، والتخزين، والتعديل، والتحديث، والدمج، والاسترجاع، والاستعمال، والإفصاح، والنقل، والنشر، والمشاركة في البيانات أو الربط البيئي، والحجب، والمسح، والإتلاف.

أولاً: حقوق المستفيد

1. الحق في مراجعة سياسة الخصوصية

لك الحق في مراجعة سياسة خصوصية البيانات الشخصية والموافقة عليها قبل معالجة بياناتك الشخصية.

2. الحق في الوصول

لك الحق في إعلامك ببياناتك التي نقوم بتخزينها وطريقة معالجتها.

3. الحق في التصحيح

إذا لاحظت أن بياناتك الشخصية التي تم تخزينها غير صحيحة، يمكنك تصحيحها مباشرة في ملف التعريف الخاص بك.

4. الحق في الحذف

يمكنك في أي وقت طلب حذف بياناتك والتي قمنا بتخزينها وبالتالي إلغاء حسابك.

5. الحق في نقل البيانات

يمكنك طلب إرسال بياناتك التي حُزنت آلياً بشكل مقروء إليك وبصيغة إلكترونية.

6. الحق في تقديم الشكوى

إذا كنت تعتقد أننا ارتكبنا خطأ فيما يتعلق ببياناتك الشخصية أو بحقوقك، فيمكنك تقديم شكوى في أي وقت عن طريق التواصل مع عناويننا المذكورة في الأعلى.

ثانياً: حقوق عفة

1. حق التعديل

نحتفظ بحقنا في تحديث سياسة الخصوصية هذه بما يتوافق مع الأحكام القانونية بالمملكة العربية السعودية. وسنعملك بأي تغييرات جذرية، مثل تغييرات الغرض من المعالجة أو الأغراض الجديدة لها. ولن نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية دون الحصول على موافقتك على التعديلات.

2. حق استخدام البيانات

بصفتك مستخدماً لموقع (عفة) أو تطبيقاته فإنك تقبل بسياسات ولوائح الخصوصية وحماية البيانات، وتصبح هذه الاتفاقية سارية المفعول فور استخدام (الموقع) أو تطبيقاته أو الوصول إليها لأول مرة. وإذا كنت لا توافق على هذه السياسة، يجب عليك عدم استخدام أي من خدماتنا ومنتجاتنا.

3. حق دفع الضرر

يحق لعفة اتخاذ الإجراءات النظامية والقانونية اللازمة تجاه أي مستفيد خالف قوانين المملكة العربية السعودية فيما يتعلق بقانون حماية البيانات أو نظام مكافحة غسل الأموال أو الأنظمة ذات الصلة، لدفع الضرر عن الجمعية أو مستخدميها والتزاماً باللوائح التنفيذية المنظمة لعمل الجمعيات غير الربحية.

ثالثاً: المعلومات التي نعالجها

يقصد بالبيانات الشخصية المعلومات التي يمكن أن تحدد هويتك أو التي تجعل التعرف عليك ممكناً. وفيما يلي بشكل عام، هذه البيانات الشخصية التي نعالجها للأسباب التالية:

1. بيانات الملف الشخصي

اسم المستخدم وعنوان البريد الإلكتروني وتاريخ الميلاد والدولة.

السبب:

هذه هي البيانات الرئيسية التي نحتاجها لتقديم خدماتنا والتأكد من أنك مستوفٍ لشروط استخدام موقعنا أو تطبيقاتنا. بدون بريد إلكتروني، لا يمكنك إنشاء ملف شخصي.

2. معلومات الجهاز وبيانات الوصول

يقصد بها هوية الجهاز، ورقم تعريف الجهاز، ونظام التشغيل والإصدار المقابل، وموقع الجهاز، ووقت الوصول ومدته، والإعدادات، والمعلومات المتعلقة باتصال الإنترنت (عنوان الـ IP).

السبب:

عند كل تفاعل مع موقعنا أو تطبيقاتنا، نقوم بتخزين هذه المعلومات لأسباب فنية وتسويقية، للكشف عن السلوكيات المربحة وتجنب الأضرار ولأغراض علمية أو بحثية أو إحصائية لتطوير منتجاتنا وخدماتنا.

3. الاشتراكات وأنشطتها

سجل اشتراكاتك المجانية والمدفوعة التامة أو الملغاة، وأنشطتك على الموقع أو التطبيق و تقييماتك و استبياناتك.

السبب:

تمنحك هذه المعلومات نظرة عامة عن أنشطتك داخل الموقع أو التطبيقات كما أننا نستخدمها أيضًا لتحسين خدماتنا والارتقاء بها. إضافة لذلك، فإننا نقوم بجعل هذه المعلومات مبهمة عند طلبك لحذفها.

4. معلومات الدفع

طريقة الدفع وجزء من معلومات بطاقة الائتمان وترميز بطاقة الائتمان المخزنة وتاريخ انتهاء صلاحية البطاقة ومعرف البنك (أول ستة أرقام في البطاقة) وآخر أربعة أرقام في البطاقة ونوع البطاقة.

السبب:

نحتاج هذه المعلومات لإتمام وتتبع مدفوعاتك وربطها باشتراكاتك. ونعرض عليك حفظ طريقة الدفع المفضلة لديك، ما يعني أنك لست مضطرًا لإدخال تفاصيل الدفع الخاصة بك. ويتطلب تخزين هذه البيانات موافقتك المسبقة. كما يمكنك حفظ بيانات الدفع الخاصة بك ويمكنك إزالتها مستقبلاً من صفحتك الشخصية

5. منع الاحتيال وحماية المنصة

من أجل حماية مستفيدينا وموقعنا وتطبيقاتنا من الهجمات المحتملة، نقوم بمراقبة أنشطة الزوار ونستخدم تدابير تقنية مختلفة بآليات مراقبة تلقائية لضمان اكتشاف أنماط السلوك المشبوهة في مراحلها المبكرة ومحاولة منعها. ولأنها عملية آلية، يمكن أن يكون لها تأثير عليك، وإذا أدى اتخاذ القرار الآلي إلى نتيجة سلبية عليك ولا توافق على ذلك القرار، يمكنك التواصل معنا على (effah2030@gmil.com). وفي هذه الحالة، سنقيم ملاسبات هذه الحادثة بشكل فردي.

رابعًا: الأطراف الثالثة ومعالجة البيانات

لا نشارك بياناتك أبدًا مع أي جهة خارجية غير مصرح لها ولا نبيع أو نؤجر بياناتك الشخصية لأطراف ثالثة تحت أي ظرف من الظروف. ولكن كجزء من طبيعة موقعنا وتطبيقاتنا، نحصل على خدمات من جهات محددة نمناها وصولاً محدودًا وخاضعًا للرقابة الدقيقة إلى بعض بياناتنا مع استيفائهم متطلبات حماية البيانات المناسبة.

1. الأطراف الثالثة

نعمل مع أطراف خارج عفة، لتزويدنا بالخدمات أو لمعالجة بعض البيانات. على سبيل المثال، مطورو المواقع أو مقدمو الدعم الفني أو المحامون أو مستشارون، والذين يتلقون بياناتك على أساس تعاقدى ويقومون بمعالجة بياناتك الشخصية أو بعضها لأسباب تقنية أو قانونية أو فنية أو لحماية مصالحنا الخاصة. وتتبنى هذه الأطراف الثالثة سياسات خصوصية منفصلة ومستقلة، ولا نتحمل أي مسؤولية أو التزام تجاه محتوى هذه المواقع المرتبطة وأنشطتها. ومع ذلك، نحاول أخذ الالتزامات القانونية عليهم بحماية وحفظ خصوصية بياناتك. وننصحك بشدة الاطلاع على سياسة الخصوصية والشروط والأحكام الواردة في كل موقع إلكتروني.

2. ملفات تعريف الارتباط

لجعل زيارة موقعنا أو تطبيقاتنا أمرًا جذابًا نستخدم ملفات تعريف الارتباط وهي ملفات نصية صغيرة تُخزن على متصفحك ويُحذف نوع منها بعد إغلاق المتصفح. وتبقى أنواع أخرى على متصفحك وتسمح لنا أو للأطراف الثالثة المتعاونة معنا بالتعرف على متصفحك في زيارتك القادمة. ويمكنك ضبط إعدادات متصفحك بحيث يتم إخطارك كل مرة بشأن قبول أو رفض ملفات تعريف الارتباط. وقد يؤدي عدم قبولك ملفات تعريف الارتباط إلى تقييد وظائف موقعنا أو تطبيقاتنا.

وتصنف ملفات تعريف الارتباط إلى ثلاث فئات:

• مطلوبة

تقدم ملفات تعريف الارتباط هذه معلومات كلية مجهولة لا تحدد هويتك. كما أنها تسمح لموقعنا بتذكر اختياراتك مثل اللغة أو المنطقة لتوفير ميزات محسنة. ووفقًا للوائح القانونية، لا يلزم اتخاذ أي إجراء من قبلك.

• وظيفية

تجمع ملفات تعريف الارتباط الوظيفية معلومات مجهولة لا يمكنها تتبع تحركاتك على مواقع الويب الأخرى. ويمكن استخدامها لإرسال إعلانات مستهدفة أو لقياس فعالية حملة إعلانية. ومن خلال استخدام ملفات تعريف الارتباط هذه، تُخزن بيانات تسجيل الدخول الخاصة بك على جهازك بحيث يمكنك تسجيل الدخول تلقائيًا في المرة التالية التي تزور فيها موقعنا أو تطبيقاتنا. ولأننا نهتم بتوفير موقع أو تطبيقات تخدمك بالشكل الأمثل، فإن خيار ملفات تعريف الارتباط الوظيفية عادةً يكون منشطًا عند زيارة موقعنا أو تطبيقاتنا. ولتتمكن هذه الإجراءات، نستخدم أيضًا ملفات تعريف الارتباط من جهات خارجية في هذه الفئة لتحليل استخدامك بطريقة مجهولة الهوية، ولتحديد المجالات التي يمكننا فيها تحسين موقعنا أو تطبيقاتنا.

• شخصية

تساعدنا ملفات تعريف الارتباط هذه في بناء قوائم تسويقية للجمهور مع الأطراف الثالثة المتعاونة معنا.

3. السلطات القانونية

قد يتصرف القليل من مستفيدينا باندفاع لإلحاق الضرر بنا، وفي هذه الحالة سنكون ملزمين قانونيًا بتقديم البيانات الشخصية المرتبطة، لمصلحتنا ومصلحة مستفيدينا.

خامسًا: مدة تخزين بياناتك

هناك فترات احتفاظ قانونية حسب الأنظمة في المملكة العربية السعودية يجب علينا مراعاتها، وقد يتعين علينا الاحتفاظ ببعض البيانات لرفع الدعاوى، ولكن مع تقييد البيانات من معالجتها إضافيًا. ستحذف بياناتك الشخصية فقط وحسابك إن رغبت بذلك، وستتلقى إشعارًا منفصلاً على عنوان البريد الإلكتروني المسجل في حساب المستخدم الخاص بك.