

نتيجة التحسينات استنادا إلى ملاحظات المعنيين

م	رأي المستفيد	التغذية الراجعة	كيفية التواصل مع المستفيد
1	إنشاء مجموعات للمتفاعلين	جاري العمل عليها	رسالة نصية للمستفيد أو الرد من الموقع الإلكتروني للجمعية
2	طلب توظيف	لا تتوفر وظائف شاغرة حالياً	رسالة نصية للمستفيد أو الرد من الموقع الإلكتروني للجمعية
3	تفعيل الدعم الفني بشكل أكبر	جاري العمل عليها.	رسالة نصية للمستفيد أو الرد من الموقع الإلكتروني للجمعية
4	تفعيل برامج الجمعية في المدارس والجامعات	بناء شراكات مجتمعية مع المدارس والجمعيات.	رسالة نصية للمستفيد أو الرد من الموقع الإلكتروني للجمعية
5	تحسين التواصل الرقمي مع الجمهور	إقامة حملات ترويجية وتسويقية للوصول بشكل إلى أوسع إلى الفئة المستهدفة.	رسالة نصية للمستفيد أو الرد من الموقع الإلكتروني للجمعية

91 رداً

2- توسيع البرنامج التدريبي للعاملين ليشمل على مستويين:

أ- (التأهيل العلمي/المعرفي): تقديم البرنامج التدريبي الأساسي الذي يزود المتدربين بالمعرفة والمحتوى العلمي المتخصص.

ب- (التأهيل المهاري): برنامج مكثف يركز على المهارات اللازمة لنقل المعرفة (الإلقاء والخطابة - التواصل - الإقناع - طرق بناء لقاء جذاب ومشوق وفوري ومؤثر - الذكاء العاطفي والاجتماعي)

ج- إنشاء "رخصة مدرب نقل المعرفة" تُمنح بعد اجتياز المستويين وتطبيق ميداني واحد موثق.

3- بناء شراكات مع القطاع الحكومي والخاص:

تهدف هذه الشراكات إلى إتاحة فرص تطويرية ميدانية لتقديم لقاءات نقل المعرفة، مما يسهل على المتدربين نقل المعرفة.

- بحيث يكون لدى الجمعية شركاء في مدن ومناطق مختلفة بحيث يقدم كل شريك احتياجاته من اللقاءات، فتعرض الجمعية تلك الفرص على خريجي البرنامج في المدن ذاتها (جهات تستضيف اللقاءات أو توفر فرص توعية ومدربين مستعدين لنقل المعرفة)

- بهذه الآلية تصبح عملية نقل المعرفة أوسع وأيسر وأكثر تنظيماً.

- يمكن تنظيم ذلك عبر منصة رقمية للبرنامج.

- أمثلة على الشركاء المحتملين: وزارة التعليم، الجامعات، الجمعيات الخيرية، المدارس الخاصة، الجهات الإعلامية وغيرها.

4- تحسين التواصل الرقمي مع الجمهور والمتدربين:

أ- إشراف تفاصيل البرنامج بشكل واضح ومنسق، مع إعداد قسم للأسئلة الشائعة وتنظيم لقاء تعريف في بداية البرنامج.

ب- استخدام منصة رقمية تعليمية لتنظيم التدريب، وإتاحة المحتوى والندوات والاستمارات والتكاليف، والتفاعل بين المتدربين والمدرسين ويمكن استخدام (جوجل كلاش) مع استمرار استخدام قناة التليجرام كنقطة إشعارات تواصل عامة.

ج- تطوير منصة رقمية شاملة للبرنامج (محتوى تعليمي، منصة إلكترونية، مكتبة معارف، نماذج لقاء معرفي، لوحة متابعة للندوات، ومبادرات الأداء